

**Date et lieu :** mardi 14 mars 2023 de 14h15-15h30 à l'Ambassade d'Allemagne

**Ordre du jour :**

Présentation des missions, rôle et attributions de l'Institution le Médiateur du Faso

**Contexte / Introduction**

Dans son mot introductif, le Président de la Troïka a souhaité la bienvenue à la délégation du Médiateur du Faso. Il a rappelé que cette rencontre fait suite à une demande d'audience exprimée, en date du 16 février 2023, par le Médiateur du Faso.

L'objectif de cette rencontre est pour le Médiateur du Faso de présenter (i) les missions et attribution de l'Institution ; (ii) les actions phares menées par le Médiateur du Faso ; (iii) le Plan d'action stratégique de l'Institution ; et (iv) faire le plaidoyer pour la participation des PTF à la rencontre de présentation officielle du plan stratégique du Médiateur du Faso le 21 mars 2023.

Avant de donner la parole au Médiateur du Faso, le Président de la Troïka a présenté la nouvelle présidence de la Troïka ainsi que les attributions de la Troïka.

**Présentation et rôle du Médiateur du Faso**

A la suite du Président de la Troïka, le Médiateur du Faso Madame Fatimata SANOU/TOURE, magistrate de formation et acteur engagé au niveau de la société civile (ancienne présidente de l'association des femmes juristes du Burkina Faso) nommée à la tête de l'institution le 16 décembre 2021, a salué la bonne disposition des Partenaires techniques et financiers à la recevoir tout en précisant que cette tribune constitue une aubaine pour son institution d'accroître sa visibilité, de communiquer sur ses missions et projet.

Selon Madame SANOU, l'institution le Médiateur du Faso est très peu connue car elle travaille en général dans la confidentialité du fait de la sensibilité des dossiers. L'institution fonctionne comme une juridiction avec pour rôle de défendre, de protéger les droits et intérêts des citoyens contre les abus et les dysfonctionnements dans l'administration publique. Le Médiateur du Faso veille à prévenir les conflits et à contribuer à leur résolution quand ils surviennent et dispose d'un pouvoir régalien pour apaiser le climat et les tensions sociales.

L'organisation, et le fonctionnement du Médiateur du Faso sont déterminés par la loi organique n°017-2013/AN

**Missions de l'institution**

La principale mission du Médiateur du Faso est d'aider à la résolution d'éventuels contestations, litiges, conflits entre les citoyens et l'administration publique, les collectivités territoriales ou tout autre organisme investi d'une mission de service public. Sa mission fondamentale est la défense des droits des citoyens, l'implémentation de la justice, l'équité, la cohésion et la paix sociale.

### **Actions menées par le Médiateur du Faso**

Le dernier rapport 2022 du Médiateur du Faso en cours de finalisation fait ressortir plus de 840 cas de réclamation notamment sur le foncier, la carrière des agents de l'Administration publique et enfin des conflits sociaux et la justice.

Le Médiateur du Faso examine les requêtes et recommande des solutions concluantes et non conflictuelles qui tendent vers l'apaisement. Deux (02) actions phares en guise d'exemples de cas pratiques ont été présentés par le Directeur de Cabinet du Médiateur du Faso, M Quentin Noël ROAMBA.

- Le 1<sup>er</sup> cas dans la région des Cascades concerne un litige entre 02 villages autour de l'implantation d'un collège d'enseignement général. Le Médiateur du Faso a réussi à instaurer un climat d'apaisement entre frères voisins des 2 villages et à obtenir un collège pour chacun des villages évitant ainsi un conflit entre les 2 villages.
- Un 2<sup>nd</sup> cas a concerné la région de la boucle du Mouhoun où le Médiateur du Faso a fait une auto-saisine du dossier de conflit de chefferie ayant conduit à de violents affrontements. Grâce à des mécanismes endogènes de médiation, la paix et la cohésion sociale ont été rétablis

### **Plan d'action stratégique du Médiateur du Faso**

Le Chargé de Mission du Médiateur du Faso, M Abdoul Kader KONFE a exposé sur les actions du Médiateur du Faso, qui se donne comme principale mission de faire connaître la structure et la rendre visible auprès des administrés et des partenaires du Burkina Faso. Pour cela son plan stratégique porte sur 02 axes stratégiques majeures avec des actions fortes visant à acquérir plus de visibilité et un rayonnement en agissant sur la connexion entre la cohésion sociale la paix et la sécurité et le développement par le dialogue.

### **Synthèse des échanges et des contributions**

L'exposé des missions et du rôle du Médiateur du Faso a suscité des interrogations et commentaires de la part de la Troïka auxquelles le Médiateur du Faso et son équipe ont apportés des éléments d'éclairage :

#### **Quel sont les moyens d'action et les ressources en personnel dont dispose le Médiateur ?**

- Le Médiateur du Faso dispose d'un effectif de 109 personnes dont un (01) délégué régional du Médiateur au sein de chacune des 13 régions, 60 personnes au siège avec des profils différents mais complémentaires (juristes, GRH). Il est en cours de déploiement de 62 correspondants au sein de chaque administration.
- Le Médiateur du Faso peut se saisir d'office de toute question relevant de ses compétences quand il estime qu'un citoyen est lésé dans ses droits et si le citoyen prouve qu'il a épuisé ou n'a pas d'autre recours auprès de l'Administration

**Quelles sont les stratégies envisagées pour atteindre les populations vulnérables notamment les PDI ?**

- Mettre l'accent sur le volet communication : le manque crucial de communication se ressent car l'Etat se focalise sur la reconquête du territoire, la défense et la sécurité en oubliant les autres aspects et le Médiateur par expérience d'écoute et la présence des personnes ressources (acteurs religieux et coutumiers) arrive à fédérer autour des points d'intérêt commun (sécurité, développement, économie...)
- Le Médiateur du Faso œuvre en faveur du retour des PDI et à la cohésion sociale, avec en amont une bonne préparation par des activités génératrices de revenus, le renforcement de capacités, le retour de l'administration et surtout la correction des exactions commises par l'Etat et par les agents de l'administration.
- Le Médiateur du Faso à travers son nouveau plan d'action a retenu des axes stratégiques selon le contexte du pays et sa position de neutralité à impliquer les différents acteurs pour tendre vers une cohésion sociale et le retour à l'ordre constitutionnel normal.
- Le Médiateur du Faso est une autorité qui peut à titre exceptionnel demander à l'Administration de revenir des décisions/sanctions administratives si celle-ci entraîne des conséquences inéquitables

**Quelle est l'expérience du Médiateur du Faso en matière de cohésion sociale ? quelle est l'évaluation de la situation nationale depuis 2021**

- Les recours auprès du Médiateur du Faso ont augmenté surtout les cas des groupes constitués (syndicats...)
- Le tissu social s'est considérablement effrité depuis 2021 avec une augmentation des conflits communautaires et une dégradation du vivre ensemble.
- La cohésion sociale est le socle du développement et un outil facteur de développement. Lutter contre l'insécurité sans la dimension de la cohésion sociale et impliquant des projets de développement pour un retour des PDI et de l'administration n'est pas viable. Le médiateur du Faso est investi pour jouer le rôle de trait d'union entre le politique-le citoyen - l'armée- l'Administration. Elle interagit avec tous de par ses missions

**Que peut apporter de plus le Médiateur du Faso par rapport à d'autres organes qui existent déjà comme le Commission Nationale des Droits Humains (CNDH) ?**

- A la différence du CNDH, le Médiateur va au-delà de la dénonciation et traite les dossiers en faisant des recommandations à l'Etat pour traiter les causes profondes des défis et dysfonctionnement pour lesquels ils sont saisis. En guise d'exemple illustratif, il a réussi à faire signer une convention entre la CARFO et la CNSS à l'avantage du travailleur qui bénéficie à présent de sa pension cumulative du privé et du public.
- Le Médiateur du Faso est une structure indépendante et apolitique, et examine les plaintes reçues avec neutralité et technicité ce qui lui a valu de continuer d'exercer ses activités, en dépit des changements institutionnels qu'a connu le pays. Le Médiateur du Faso entretient de bonnes relations avec le gouvernement de la transition
- Le Médiateur du Faso participe aux réformes législatives et porte à son actif les textes adoptés pour la prise en compte des droits des veuves et orphelins des FDS.

## **Conclusions et perspectives**

- Après la présentation du Médiateur du Faso, les Présidents de la Troïka et les PTF présents ont salué le rôle joué par le Médiateur du Faso dans le contexte actuel du pays et lui ont témoigné leur disposition favorable à l'accompagner pour prendre en compte la dimension de la cohésion sociale en tant que facteur favorable à la mise en œuvre des projets de développement.
- Les participants ont noté la préparation de la présentation du plan d'action du Médiateur du Faso le 21 mars et lui ont suggéré de passer les invitations personnalisées aux PTF
- Le Président a souligné qu'un compte rendu de la rencontre sera fait aux PTF membres de la Troïka pour information et un suivi de la suite des activités qui ont été exposées à la présente session sera fait lors d'une session de la Troïka stratégique

## **Points de suivi :**

- ❖ Participation des PTF à la Présentation officielle du plan stratégique du Médiateur du Faso le 21 mars 2023
- ❖ Transmission par le Médiateur du Faso des invitations à chaque PTF pour participer à la rencontre du 21 mars 2023 à l'hôtel Laïco.
- ❖ Une tribune pourra être accordée au Médiateur du Faso lors d'une rencontre Troïka stratégique pour un feedback de la mise en œuvre de ses projets
- ❖ Transmission du Rapport d'activités 2022 du Médiateur du Faso aux PTF dès que disponible.